

# Einladung

---

Motto 2017: Zukunftsorientiert

Die Fassbender Zahngestaltung GmbH lädt Sie und Ihr Praxisteam ganz herzlich zu einem außergewöhnlichen Seminar ein:

## „Der Körper spricht“ – Körpersprache in der Zahnarztpraxis

Wer Signale der Körpersprache erkennen und im Zusammenhang deuten kann, wird im Praxisalltag entspannter und erfolgreicher kommunizieren können.

Sie als Praxisteam sind in der Lage, Missverständnisse vorzubeugen und können rechtzeitig reagieren, damit Gespräche und Beziehungen einen positiven Verlauf nehmen. Sie schalten damit gleichzeitig auch vermeidbare Störfaktoren beim Auf- und Ausbau einer vertrauensvollen Beziehung zu Ihrem Gegenüber aus.

Die Teilnehmer dieses Seminares lernen die Prinzipien der Körpersprache kennen und sie zu deuten.

### Themenschwerpunkte:

- Basiswissen: Grundlagen Körpersprache
- Wie kann ich feststellen, wie ich auf andere wirke?
- Die Vokabeln der Körpersprache (Mimik, Gestik u.a.)
- Der Hoch- und der Tiefstatus
- Typische Rollenbilder

Freuen Sie sich auf einen interessanten Nachmittag mit vielen praktischen Tipps, die Sie am nächsten Arbeitstag in Ihrer Praxis umsetzen können.

**Datum:**  
Freitag, 22.09.2017

**Ort:**  
Dorint Parkhotel,  
Mönchengladbach  
Hohenzollernstrasse 5  
41061 Mönchengladbach  
Tel.: 0 21 61 / 83 36 25

**Beginn:**  
14.00 Uhr

**Pausen:**  
16.30 – 16.50 Uhr

**Ende:**  
ca. 19.30 Uhr

**Danach:**  
Abendlicher Imbiss

**Für wen:**  
Chef/ Chefin, Praxisteam

**Referentin:**  
Carmen Dietrich  
Praxistrainerin

### Teilnahmegebühr:

169,00 € pro Teilnehmer inkl.  
MwSt.

Sonderpreis: mit Chef/Chefin  
139,00 € pro Teilnehmer inkl.  
MwSt.

**Fortbildungspunkte:**  
7 Punkte gem. BZÄK